

TÉCNICO DE AUDITORIA, QUALIDADE E SEGURANÇA OPERACIONAL

1. PRINCIPAIS ATIVIDADES

- a) Participa nos processos de concepção das políticas e objetivos da qualidade e de segurança operacional da AAC e assegura a sua efetiva aplicação;
- b) Participa no planejamento na implementação e melhoria contínua dos Sistemas de Gestão da Qualidade e da Segurança operacional do Estado, em conformidade com os referenciais normativos e exigências regulamentares e estatutárias aplicáveis;
- c) Assessora as diferentes áreas nas atividades de aceitação e supervisão dos Sistemas de Gestão da Segurança dos prestadores de serviço;
- d) Participa juntamente com as demais áreas nas atividades relacionadas com os programas de auditorias externas;
- e) Participa no processo de certificação da qualidade da AAC e na manutenção dos níveis de qualidade requeridos;
- f) Participa na elaboração e execução dos planos de auditorias internas, bem como na monitorização das não conformidades e implementação das ações corretivas decorrentes;
- g) Efetua a recolha, o tratamento e a análise de dados com vista à produção de indicadores de desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade e da Segurança Operacional;
- h) Participa na identificação dos processos internos e dos recursos necessários à implementação dos sistemas de gestão tendo em conta a política e os objetivos definidos;
- i) Coordena o mapeamento dos processos internos com as diferentes áreas, efetuando a sua monitorização;
- j) Participa na elaboração, implementação, monitorização e medição das atividades relacionadas com o Programa Nacional de Segurança Operacional;
- k) Realiza todas as atividades que lhe sejam solicitadas no âmbito dos seus

conhecimentos, na sua área de atuação, e que contribuam para os objetivos da AAC.

2. REQUISITOS GERAIS

- a) Licenciatura em Engenharia Aeronáutica, Mecânica, Gestão Industrial ou áreas afins;
- b) 3 anos de experiência em aviação, especificamente na implementação de sistemas de gestão da segurança operacional e/ou sistemas gestão da qualidade;
- c) Bons conhecimentos (fluência) orais e escritos das línguas portuguesa e inglesa;
- d) Bons conhecimentos de informática, incluindo as ferramentas do Microsoft (Word, Excel, Project).

3. REQUISITOS PREFERENCIAIS

- a) Conhecimentos do sistema de supervisão da Aviação Civil;
- b) Conhecimentos relevantes dos sistemas de gestão da segurança operacional;
- c) Conhecimentos em matéria de sistemas de gestão de qualidade, norma ISO 9001;
- d) Conhecimentos em matéria de investigação de incidentes;
- e) Experiência profissional em recolha, tratamento e análise de dados no domínio aeronáutico;
- f) Experiência profissional enquanto auditor;
- g) Disponibilidade imediata;
- h) Possuir boas referências.

4. COMPETÊNCIAS-CHAVE (Skills /habilidades)

- a) Capacidade de trabalhar sobre pressão;
- b) Capacidade de análise crítica e resolução de problemas;
- c) Capacidade de organização e planeamento;
- d) Elevado sentido de responsabilidade e rigor na execução das tarefas;
- e) Integridade e compromisso;

- f) Facilidade no relacionamento interpessoal e cooperação;
- g) Capacidade comunicação;
- h) Espírito de equipa;
- i) Orientação para resultados e para a qualidade;
- j) Capacidade de adaptação e flexibilidade perante novas situações;
- k) Pró-atividade, assertividade e orientação para resultados.

5. DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA EXIGIDA

- a) Carta de candidatura endereçada ao Presidente do Conselho de Administração da AAC;
- b) Fotocópia do BI ou do passaporte;
- c) Curriculum vitae do candidato;
- d) Registo criminal atualizado;
- e) Atestado médico;
- f) Documentos comprovativos de formação, experiência e perfil;
- g) Referências profissionais;
- h) Formulário de candidatura (**disponibilizado no site da AAC**).

6. A SELECÇÃO COMPORTA AS SEGUINTE FASES COM CARÁCTER ELIMINATÓRIO

- a) Pré-selecção / triagem, em conformidade com os requisitos acima enunciados;
- b) Avaliação curricular;
- c) Avaliação psicotécnica;
- d) Testes de conhecimento;
- e) Entrevistas.

7. CONDIÇÕES CONTRATUAIS E FINANCEIRAS

- a) Contrato por tempo indeterminado com período experimental de 1 ano;
- b) Início de funções no primeiro trimestre de 2018;
- c) Remuneração mensal bruta correspondente a Técnico Superior 13 A;
- d) Outros benefícios existentes na instituição.



8. VALIDADE DO CONCURSO

O concurso é válido por um ano e reger-se-á pelo *Regulamento de Concursos para ingresso na Agência de Aviação Civil* disponibilizado no site da AAC.

A AAC reserva-se o direito de não contratar candidatos que não reúnam as condições e o perfil requeridos.